

# ОКРЕМІ ПИТАННЯ ДОСТУПНОСТІ ПОДАТКОВИХ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

Звіт за результатами аналізу



Цей документ розроблено експертами програми Polaris «Підтримка багаторівневого врядування в Україні». Програма фінансується урядом Швеції через Шведське агентство з питань міжнародної співпраці та розвитку Sida і реалізується SALAR International – частиною Шведської асоціації місцевих і регіональних влад (SALAR), яка представляє асоціацію в міжнародній діяльності.

**Березень 2026**

Програма Polaris «Підтримка багаторівневого врядування в Україні» (далі – Програма Polaris) приділяє велику увагу питанню доступності базових (найбільш популярних) адміністративних послуг у територіальних громадах (ТГ) України, зокрема їхніх ЦНАП. Одними з таких послуг є податкові адміністративні послуги.

У 2025 році експерти Програми Polaris підготували та публічно представили такі документи:



«Інтеграція податкових адміністративних послуг у ЦНАП: звіт за результатами фокус-групи»:

<https://polaris.org.ua/biblioteka/zvity/intehratsiia-podatkovykh-administratyvnykh-posluh-u-tsnap-zvit-za-rezultatamy-fokus-hrupy>;



«Полісі-пропозиції щодо інтеграції податкових адміністративних послуг у ЦНАП»:

<https://polaris.org.ua/biblioteka/publikatsii/polisi-propozytsii-shchodo-intehratsii-podatkovykh-administratyvnykh-posluh-u-tsnap>.

Ця робота була продовжена. Зокрема, на початку 2026 року Державній податковій службі України (ДПС) було надіслано запит на публічну інформацію щодо надання інформації:

1. Про кількість і назви населених пунктів (у розрізі областей), в яких функціонують **центри обслуговування платників**;
2. Про кількість і назви населених пунктів (у розрізі областей), в яких функціонують **пункти надання адміністративних послуг**;
3. Про кількість і назви населених пунктів (у розрізі областей), в яких запроваджено **виїзне (мобільне) надання адміністративних послуг**;
4. Про кількість і назви населених пунктів (у розрізі областей), в яких **центри обслуговування платників та/або пункти надання адміністративних послуг розміщені в одному приміщенні з ЦНАП**;
5. Про **кількість і назви населених пунктів** (у розрізі областей), що перебувають на території, підконтрольній Україні, **в яких протягом 2024-2026 років ліквідовано центри обслуговування платників**;
6. Про **кількість і назви населених пунктів** (у розрізі областей), що перебувають на території, підконтрольній Україні, **в яких протягом 2024-2026 років ліквідовано пункти надання адміністративних послуг**.

На цей запит отримано лист-відповідь Державної податкової служби України від 18.02.2026 № 251/31/99-00-12-03-01-10. У додатку 1, та додатку 2 (додаються) наведено детальну інформацію щодо усіх питань зазначеного вище запиту.

Окрім того, експерти Програми Polaris, беручи до уваги інформацію щодо функціонування центрів і пунктів обслуговування платників, пунктів надання адміністративних послуг (<https://tax.gov.ua/tsentri-obslugovuvannya-platnikiv>), а також Перелік територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, затверджений наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376 (зі змінами), провели додатковий аналіз та сформуливали додаткову інформацію (додаток 3, додаток 4).

# КЛЮЧОВІ ВИСНОВКИ

## 1. За інформацією ДПС (додаток 1, додаток 2), станом на 18.02.2026:

1) в Україні **функціонують**:

- 267 центрів обслуговування платників (ЦОП);
- 70 пунктів обслуговування платників (ПОП) та 1 пункт надання адміністративних послуг (ПНАП);
- 1 мобільний ЦОП головного управління ДПС у Дніпропетровській області.

2) у 12 громадах ЦОП/ПОП розміщені в одному приміщенні із ЦНАП:

- Вінницька область (1): Погребищенська ТГ,
- Волинська область (1): Ратнівська ТГ,
- Рівненська область (1): Рівненська ТГ,
- Харківська область (9): Барвінківська ТГ, Ізюмська ТГ, Кегичівська ТГ, Краснокутська ТГ, Люботинська ТГ, Мерешівська ТГ, Нововодолазька ТГ, Харківська ТГ.

За наявною в експертів Програми Polaris інформацією в окремих інших громадах можливим є надання у ЦНАП податкових адміністративних послуг за узгодженим рішенням (приїзд працівників ДПС за графіком або через адміністратора ЦНАП).

3) Протягом 2024-2026 років ліквідовано:

- 178 центрів обслуговування платників,
- 24 пункти обслуговування платників.

2. За результатами додаткового аналізу, проведеного експертами Програми Polaris, у результаті ліквідації центрів і пунктів обслуговування платників (без урахування ТОТ та зони активних бойових дій) **без доступу до цих послуг залишилися мешканці**:

1) 117 громад (додаток 3).

Загалом у різних областях погіршення доступу до цієї групи послуг є різним (рис. 1). Найбільше погіршення - в Одеській (16), Вінницькій (14), Київській (13). Найменше – у Рівненській (0).

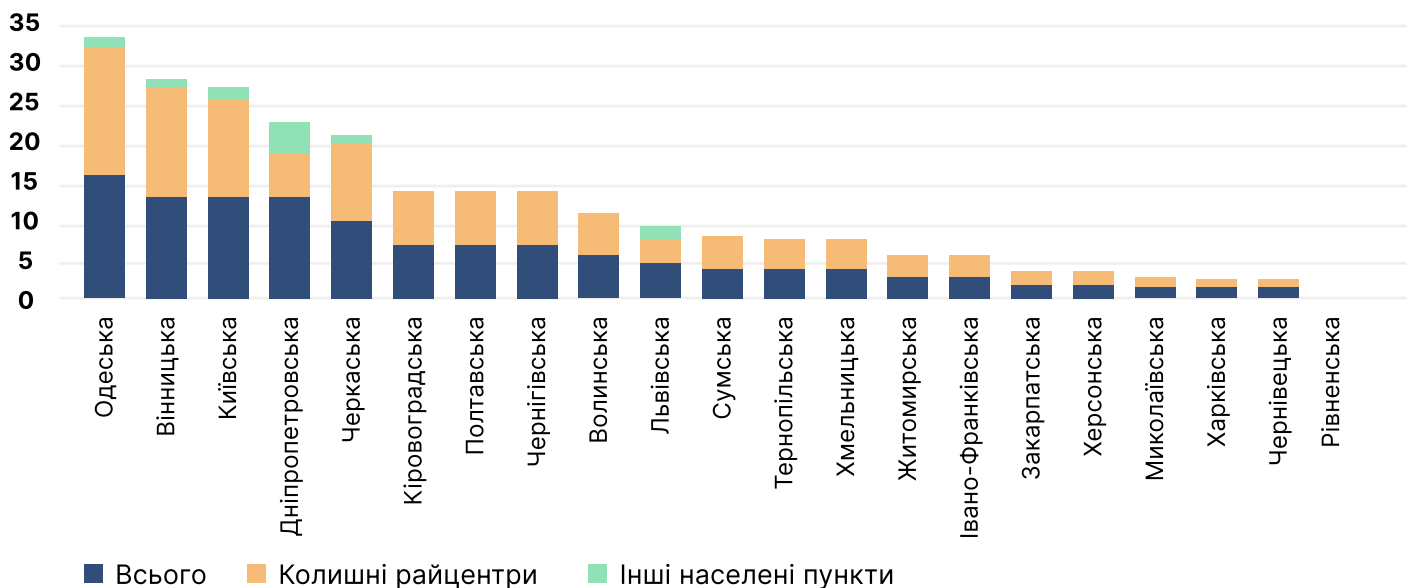


Рис. 1. Стан погіршення доступності до податкових адміністративних послуг у результаті ліквідації центрів і пунктів обслуговування платників (без урахування ТОТ та зони активних бойових дій)

1) 107 громад, адміністративні центри яких були райцентрами (додаток 4).

Найбільше у таких областях: **Одеська (15 або 58%), Вінницька (13 або 48%), Київська (12 або 48%), Волинська (6 або 38%)**. При цьому у Рівненській області в усіх 16 колишніх і теперішніх райцентрах доступ до цих послуг збережено.

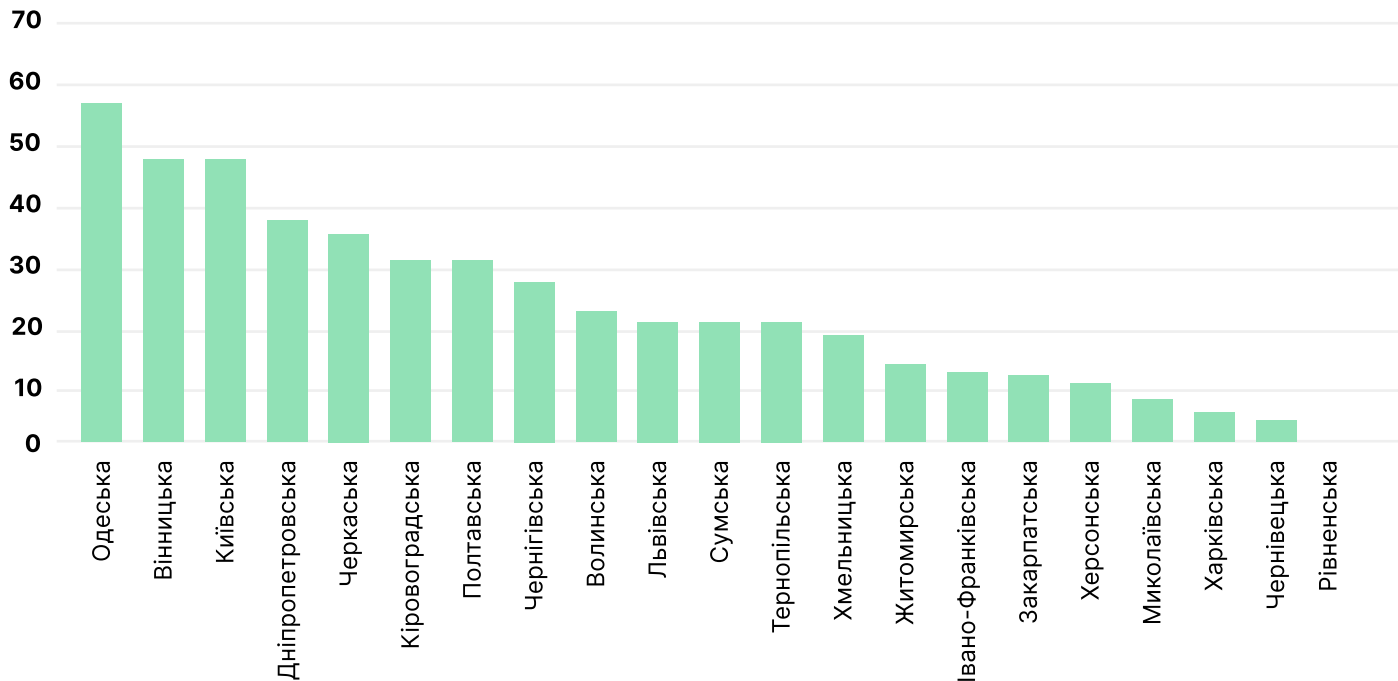


Рис. 2. Погіршення доступу до податкових адмінпослуг у колишніх райцентрах (на території, підконтрольній Україні, окрім зони активних бойових дій)

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Повторно запропонувати ДПС відпрацювати питання інтеграції податкових адміністративних послуг у ЦНАП громад, де погіршився доступ до цих послуг. Налогодити системну роботу ДПС щодо цього питання спільно з зацікавленими всеукраїнськими асоціаціями ОМС та іншими суб'єктами.
2. Синхронізувати підходи до організації робочого простору у ЦНАП та у центрах обслуговування платників ДПС (вимог до робочих місць тощо), оскільки наявні певні розбіжності, які є (або можуть бути) бар'єрами ефективної інтеграції податкових адміністративних послуг у ЦНАП.

## ДОДАТКИ



Інформація щодо функціонування центрів та пунктів обслуговування платників територіальних органів ДПС.

[https://polaris.org.ua/images/Annex\\_1.pdf](https://polaris.org.ua/images/Annex_1.pdf)



Інформація щодо центрів та пунктів обслуговування платників ДПС які були ліквідовані протягом 2024 – 2026 років та перебували на території підконтрольній Україні.

[https://polaris.org.ua/images/Annex\\_2.pdf](https://polaris.org.ua/images/Annex_2.pdf)



Інформація про адміністративні центри громад, інші населені пункти, де протягом 2024 – 2026 років були ліквідовані центри та пункти обслуговування платників ДПС і не залишилося доступу до цих послуг (без урахування ТОТ та зони активних бойових дій).

[https://polaris.org.ua/images/Annex\\_3.pdf](https://polaris.org.ua/images/Annex_3.pdf)



Інформація про колишні районні центри, де протягом 2024 – 2026 років були ліквідовані центри та пункти обслуговування платників ДПС і не залишилося доступу до цих послуг (без урахування ТОТ та зони активних бойових дій).

[https://polaris.org.ua/images/Annex\\_4.pdf](https://polaris.org.ua/images/Annex_4.pdf)

